

REGULAMIN RESTAURACJI

1. Lokal gastronomiczny będący częścią Hotelu Zamek, zwany w dalszej części regulaminu „restauracją” mieści się w Chałupkach przy ul. Bogumińskiej 30
2. Każdy z gości restauracji jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania go. Przebywanie na terenie restauracji jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszego regulaminu.
3. Teren restauracji jest w pełni terenem prywatnym, nie jest miejscem ogólnodostępnym ani miejscem publicznym. Na terenie restauracji mogą przebywać tylko określone osoby, w określonym celu, mające określone przywileje względem obsługi jaką proponuje lokal.
4. Spożywanie posiłków na terenie restauracji wiąże się z przestrzeganiem regulaminu i jego zapisów.
5. W restauracji może przebywać tylko gość, który zamówił posiłek lub inną usługę gastronomiczną, a który deklaruje opuszczenie restauracji niedługo po zakończeniu spożywania posiłku.
6. Obsługa, kierownictwo i personel mają prawo odmówić obsługi dowolnej osoby w przypadku gdyby stwierdzono, że może to wpływać na bezpieczeństwo pozostałych gości lub na ich komfort. Odmówienie usługi z wyżej wymienionego powodu skutkuje natychmiastowym wyproszeniem osoby, której odmówiono usługi poza teren restauracji.
7. Nikt nie ma prawa odciągnąć personelu, kierownictwa ani obsługi od pracy na dłużej niż 2 minuty, po tym czasie, osoba, która sprawia kłopot, a nie staje się bezpośrednio klientem zostaje wyproszona, a w przypadku odmówienia opuszczenia restauracji zostaną wezwane odpowiednie służby i zostanie to uznane za naruszenie miru domowego w myśl art. 193 K.K., które jest ścigane z urzędu i zgłaszane do odpowiednich służb.
8. Na terenie restauracji można spożywać posiłki i napoje zakupione wyłącznie w restauracji, chyba że menadżer/właściciel stwierdził inaczej.
9. W restauracji nie świadczymy usług muzycznych w celu osiągnięcia korzyści majątkowej a główną działalnością restauracji jest przygotowywanie żywności dla klientów
10. Goście restauracji zaznajomieni z regulaminem wiedzą, że nie świadczymy usługi, która polega na umilaniu czasu spędzonego w Restauracji za pomocą doznań muzycznych, a wszelka muzyka użyta w restauracji służy jedynie pracownikom do umilenia ich czasu pracy i jest to ich prywatna inicjatywa, którą podejmują we własnym zakresie. Co więcej Goście oświadczają, że wyżej wymienione doznania, lub ich brak nie wpływają na decyzję zakupową, co potwierdzają korzystając z usługi, akceptując tym samym regulamin.
11. Reklamacje dotyczące potraw uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
12. Osoby nietrzeźwe mogą pozostać nieobsłużone. Pracownicy restauracji mogą wyprosić osobę nietrzeźwą z terenu restauracji ze względów bezpieczeństwa.
13. Osobom poniżej 18 roku życia, a także osobom nietrzeźwym alkoholu nie sprzedajemy.
14. Zabrania się rejestrowania w dowolnej formie (audio-video) za pomocą dowolnych urządzeń pobytu w restauracji bez zgody właściciela na piśmie. W przypadku niedostosowania się do tego zapisu zostaną wyciągnięte konsekwencje na podstawie Prawa Autorskiego oraz zapisy związane z naruszeniem dobrego imienia restauracji, czy też próby oczerniania go publicznie.
15. Każdy gość restauracji, który łamie prawo lub niniejszy regulamin, niszczy jej mienie będzie ponosił konsekwencje, w zależności od wyceny szkody lub roboczogodziny odpowiadającej czasowi potrzebnemu do jej naprawienia.
16. Regulamin jest podany do publicznej wiadomości w restauracji i jest dostępny dla każdego gościa przed skorzystaniem z usługi.
17. Dane osobowe gości rezerwujących stoliki są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w recepcji hotelowej.